

## РУКОВОДИТЕЛЬ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Руководитель проекта [«Центр городских волонтеров»](#) Рябева Юлия Владимировна рассказала о своей работе по подготовке волонтеров к Чемпионату мира по футболу, а также о своей профессиональной деятельности в некоммерческой организации.

### О проекте «Центр городских волонтеров»

Проект реализуется АНО «Дирекция города-организатора Самары по подготовке и проведению в 2018 году чемпионата мира по футболу» и направлен на привлечение, обучение и подготовку волонтеров, которые будут помогать на городских объектах города-организатора Самары во время проведения этого международного спортивного события.

Центр привлечения и подготовки городских волонтеров Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 ТМ города-организатора Самары взаимодействует с городскими, областными службами и учреждениями, участвующими в подготовке спортивного события, отвечает за планирование деятельности волонтеров и их расстановку по объектам.

Во время проведения Чемпионата мира по футболу городу-организатору Самаре понадобится помощь 1335 волонтеров в трех городских локациях: на Последней миле стадиона, Фестивале болельщиков FIFA и территории города.

Последняя миля стадиона – расстояние от ближайшего к стадиону транспортного пункта до контрольной зоны входа на стадион. Здесь волонтеры будут отвечать на вопросы гостей чемпионата, координировать потоки болельщиков, помогать маломобильным гражданам, разрешать внештатные ситуации.

Фестиваль болельщиков FIFA на площади Куйбышева – это площадка, работающая все 32 дня чемпионата. Всего здесь будут помогать около 500 волонтеров. Они будут оказывать помощь в пунктах аккредитации клиентских групп, отвечать на вопросы, встречать и направлять потоки зрителей, оказывать лингвистические услуги гостям Фестиваля.

Территория города – самая протяженная локация, и здесь волонтеры будут оказывать информационные и логистические услуги в больших транспортных пунктах города, помогать при посадке/высадке людям с инвалидностью. Волонтеры отвечают за гостеприимную встречу гостей города и создание праздничной атмосферы. В исторической части города гостям будут помогать волонтеры туристического маршрута. Их задача – отвечать на вопросы гостей и жителей города по поводу исторических достопримечательностей, консультировать по транспортным маршрутам города и туристическим услугам.

Волонтерская иерархия выстроена по пирамидальной схеме: есть штаб, затем идет уровень

#### Факт

Регистрация кандидатов в волонтеры началась в сентябре 2016 г. Рекрутеры проводили собеседования с кандидатами. Конкурс был серьезным – более 4 человек на 1 место.

так называемых координаторов функциональных направлений деятельности, которые взаимодействуют с тим-лидерами. Тим-лидеры, в свою очередь, взаимодействуют с группами волонтеров.

Немало школьников Самарской области проявили интерес к волонтерской программе Чемпионата мира по футболу. Около тридцати процентов от общего числа зарегистрированных кандидатов в городские волонтеры составляют учащиеся школ.

#### Факт

Волонтеры, принимающие участие в городском проекте, в рамках своей деятельности не будут задействованы на стадионе. Многие из них не являются футбольными болельщиками, но зато от всей души «болеют» за родной город.

## Зачем люди становятся волонтерами

Волонтерство – одна из позитивных социальных практик, дающая многое как самим участникам, так и активно использующаяся в воспитательной работе образовательных учреждений. Учитывая, что ребята сами принимают решение о своем участии в волонтерской программе чемпионата, мотивы, выявленные во время собеседований с кандидатами в волонтеры, можно разбить на следующие группы:

- Престиж участия в одном из крупнейших мероприятий России за последние несколько лет. Масштаб мероприятия сопоставим с Олимпиадой. При этом чемпионат проводится в нашем регионе, значит, никуда не нужно ехать.
- Чувство патриотизма, желание представить страну и регион наилучшим образом.
- Получение новых навыков и социального опыта. Волонтерство позволяет приобрести профессиональные навыки, подучиться с прицелом на будущую профессию. Важно, что обучение для волонтеров бесплатное.
- Общение в среде волонтеров и с гостями, организаторами и так далее.

В некоторых вузах в положениях о приеме содержатся определенные указания на добавления баллов абитуриентам, имеющим опыт волонтерской деятельности. Это не является ведущим мотивом для школьников участвовать в проекте, однако запись об участии в программе в волонтерскую книжку заносится, если волонтер изъявляет такое желание.

Часто волонтерская деятельность повышает конкурентоспособность соискателя при трудоустройстве: для многих работодателей участие в

волонтерских программах будет дополнительным положительным качеством сотрудника, потому что это означает активность, дополнительные навыки, опыт работы в команде, стрессоустойчивость, что является личностными качествами, желаемыми для многих профессий.

### Факт

*Ключевыми критериями отбора волонтеров были возраст от 16 лет (на момент мая 2018 года) и без верхнего ограничения возраста, стремление к проявлению гостеприимства, формированию высокого имиджа города Самары, Самарского региона и страны в целом, готовность принять участие во всех этапах подготовки и работы непосредственно во время проведения Чемпионата (с 14 июня по 15 июля 2018 года). Приветствовались знание иностранных языков (английского, французского, португальского, испанского).*

## О профессионалах, работающих в проекте «Центр городских волонтеров»

Все сотрудники Центра городских волонтеров имеют опыт организации крупных мероприятий, опыт работы в государственных и некоммерческих организациях.

Кроме постоянных сотрудников на разных этапах реализации волонтерской программы привлекаются специалисты различных профилей: рекрутеры проводили личные интервью с кандидатами в волонтеры, программу обучения реализуют тренеры, в апреле приступят к своим обязанностям координаторы функциональных направлений деятельности, которые будут координировать команды волонтеров в рамках различных функций до конца Чемпионата. Все привлекаемые специалисты проходили дополнительную подготовку. Рекрутеров и тренеров набирали по определенным компетенциям и



*Ю.В. Рябева на презентации программы «Городские волонтеры» в школе № 176*

требованиям. На должности рекрутеров принимали волонтеров с большим опытом подготовки различных мероприятий, в первую очередь спортивных, как регионального, так и международного уровня. Часть из них уже имела опыт рекрутинга. Функциональные координаторы будут отобраны из зарегистрированных кандидатов. На сегодняшний момент основное требование к ним – это опыт организации крупных мероприятий и событий, опыт работы с большим количеством людей и организации волонтерских команд.

### **О работе руководителя некоммерческих проектов**

Руководитель проекта «Центр городских волонтеров» Ю.В. Рябева работает в некоммерческих проектах с 1993 г. Она является председателем [Самарской региональной общественной организации поддержки социальных инициатив «Ресурсный клуб»](#).

Заниматься социальными проектами могут не все. Обычно это люди, которым не интересно выполнять одну и ту же работу на протяжении долгого времени. Проектная работа позволяет им мобилизоваться в ситуации, когда проект имеет четко выраженную точку начала и точку завершения. Как правило, понимание, что ты принадлежишь к именно такому типу, приходит не с рождения.

Проектная деятельность предполагает творчество, это привлекает немало людей: можно многое придумывать самому, выстраивать самостоятельно основные рабочие процессы, люди получают интересный, разнообразный и волнующий опыт из-за разного содержания проектов (сегодня конкурс, завтра обучение и так далее).

#### Социальные проекты

#### в некоммерческих организациях

*Это проекты, нацеленные на получение качественных изменений в жизни общества. Как и все проекты, имеют начало и конец.*

*Реализация социальных проектов предполагает объединение сил многих организаций. Организация, реализующая проект, берет на себя ответственность за взаимодействие всех заинтересованных сторон. К реализации социальных проектов часто привлекают волонтеров.*

*Тем не менее, специалисты некоммерческих организаций – профессионалы, и за свою работу они получают деньги.*

Руководство проектом часто начинается с написания проекта. Это постановка цели, задач, планирование. Обязательно нужно обосновывать социальную значимость проекта – средства выделяют на то, что важно для общества. Бюджет проекта всегда просчитывается заранее. Если организация планирует привлекать средства грантодателей, необходимо заполнять заявку по заданной форме. Если проект получает финансирование, то руководитель проекта – это человек, который отвечает за слаженную работу всей команды. Проекты бывают разные по масштабам, в каких-то руководитель может работать со значительным количеством специалистов и волонтеров. Очень важна отчетность по проекту – как финансовая, так и содержательная. Руководитель проектов – это управленец. Чтобы некоммерческая организация получала средства и могла грамотно и вовремя отчитаться за их расходование, руководители проектов должны быть хорошими профессионалами.

По поводу занятости в некоммерческом секторе бытует мнение о том, что специалисты этого сектора работают практически бесплатно. Это миф. Уровень оплаты труда и благосостояние в данном случае зависит от профессионального отношения к своей работе.

Юлия Владимировна рассказала, что ее работа в некоммерческом секторе началась со студенческого педагогического коллектива при самарском Дворце детского и юношеского творчества. Участники коллектива придумывали множество программ в сфере дополнительного образования детей и подростков, но, к сожалению, не все они могли реализовываться за счет бюджетных средств. В какой-то момент участникам коллектива пришла в голову идея зарегистрировать собственное юридическое лицо (некоммерческую организацию), чтобы получать средства от грантодающих фондов и реализовывать собственные программы и проекты в полном объеме.

Ю.В. Рябева отмечает: «В целом опыт получился вполне успешным, и практически с первого дня существования организации подход был именно такой: мы всегда реализовывали то, что хотели, и практически всегда получали требующуюся поддержку – из десяти поданных проектных заявок на грант семь-восемь мы выигрывали. Вообще некоммерческий сектор и проектная деятельность – как раз на тот случай, когда хочется делать не только то, что необходимо в силу профессии и занимаемой должности, но и что-то еще, что нравится, что приносит счастье, позволяет самореализоваться в общественной и профессиональной деятельности».

С течением времени некоммерческая организация поменяла сферу деятельности. Сегодня основные ее усилия направлены на развитие третьего сектора. Организация продолжает получать финансирование на свои программы.

Некоммерческие организации являются полноправными юридическими лицами, имеют право участвовать в конкурсных процедурах на закупку товаров и услуг для государственных учреждений, и этот ресурс тоже можно использовать там, где профессиональные интересы НКО пересекаются с интересами заказчика, например, в сфере молодежной политики.

Было время, когда требовалось постоянно учиться, чтобы качественно работать над проектом. Сейчас, конечно, необходимые компетенции накоплены, но в любом случае, новые проекты требуют изучения самых разных профессиональных вопросов. Например, работа с волонтерской программой Чемпионата мира по футболу потребовала дополнительного изучения специфики организации волонтерских корпусов на крупных спортивных мероприятиях.

Можно сказать, проектная деятельность сама по себе является постоянным, непрекращающимся процессом обучения, узнавания и понимания новой информации.

*«Третий сектор» – это понятие, обобщающее в себе весь спектр существующих некоммерческих организаций. В одних странах их называют неправительственными, в других – общественными, в третьих – добровольными, благотворительными, неприбыльными. Люди, впервые сталкивающиеся с определением «третий сектор», не понимают, почему некоммерческие организации именно «третий сектор», а не «четвертый» или «восьмой».*

*«Секторная модель» общества исходит из экономического критерия и делит всех субъектов, которые принимают участие в создании валового национального продукта, на четыре категории. Критерием является основной источник доходов для развития организации.*

*Первый сектор – государственные организации. Основной источник средств для развития – налоги.*

*Второй сектор – бизнес. Основной источник средств для развития – прибыль.*

*Третий сектор – неприбыльные некоммерческие организации. Основной источник средств для развития – пожертвования.*

*Четвертый сектор – домохозяйства. Основной источник средств для развития – самоэксплуатация членов семьи.*

*Во всех развитых демократических государствах развитый «третий сектор» является предметом гордости и считается основой гражданского общества. Он включает в себя огромное количество различных объединений, работающих на благо общества. Часто методы и формы работы некоммерческих организаций превосходят в эффективности государственные организации, поэтому во многих странах НКО занимаются поддержкой и защитой населения, экологией, местным самоуправлением, медицинской, образовательной, социальной реабилитацией, оказанием специфических консалтинговых услуг и т.д.*

*Источник – <http://portal-nko.ru/nko/what>*