

БАРТЕНДЕР

Правдина Светлана Николаевна, бармендер (bartender), компания Royal Caribbean International, три года опыта работы, рассказала о плюсах выбранной профессии.

Суть работы бармендера и требования к профессии

Бармендер – это бармен, буфетчик. Он заведует баром, в частности, баром на круизном лайнере, путешествующем по всему миру. У компании Royal Caribbean International несколько круизных лайнеров, на каждом из них далеко не единственный бар или буфет, так что компания набирает бармендеров по всему миру. В обязанности бармендера входит работа с пассажирами, пришедшими в бар или буфет: изготовление напитков, подача их, развлечение, очень часто еще и помощь пассажиру в тех или иных вопросах, связанных с организацией круиза, расположением палуб, предлагаемыми экскурсиями. Бармендер – это человек, которого отдыхающий в видит чаще всего, лицо круиза.



Бармендер – это человек, которого отдыхающий в видит чаще всего, лицо круиза.

Требований немного. В первую очередь, требуется знание иностранных языков, причем чем большее количество, тем лучше. Это позволяет и самому бармендеру выбирать наиболее интересные круизы, не ограничивая себя только русско-говорящими или англо-говорящими маршрутами. Во-вторых, от бармендера требуется умение развлекать гостей – коммуникативные навыки, основные познания в психологии, знания истории спиртных напитков. Этим можно поддержать беседу, заинтересовать пассажира, развлечь его, если это требуется, помочь определиться с тем, чего он хочет выпить (кофе, коктейль или что-то иное). В-третьих, и это имеет отношение уже к непосредственной деятельности, это знания в пищевой химии и миксологии – науке о смешивании напитков, о вкусовом балансе, о сочетаемости алкогольных и безалкогольных напитков.

Бармендер не всегда готовит по рецепту, он импровизирует по запросу пассажира, подбирая что-то новое, отличное от классических и распространенных рецептов коктейля, и тогда миксология оказывается кстати и не дает смешать напитки, которые не сочетаются по вкусу или иным показателям. Такие творческие задачи ставятся перед бармендером достаточно часто, так что необходимы как знания миксологии, так и готовность к импровизации, результат которой пассажира удовлетворит.

Нужно знать, как правильно смешивать напитки, их плотность, чтобы коктейль получился слоистый или нужного цвета. Важна сочетаемость смешиваемых напитков, потому что нужно регулировать градус коктейля, нужно знать, куда нужно, а куда не нужно добавлять сиропы, сахар, лимон, то есть знать кислотность напитков, содержание сахара. Также можно самостоятельно регулировать градус напитка по желанию пассажира.

О дополнительном обучении

Пищевая химия и миксология не входят в общеобразовательную программу, но знания по ним можно получить как самостоятельно, изучая рецепты и экспериментируя, так и

пройдя дополнительные курсы бартендеров. Таких курсов немало, они часто посвящены тому или иному аспекту приготовления коктейлей и без практики не слишком эффективны.

Компания Royal Caribbean International организует для своих бартендеров всевозможные краткосрочные курсы, на которых можно усовершенствовать свои знания, выяснить какие-то интересующие вопросы – и сразу же применить знания, отправившись в следующий рейс.

Помимо этого, бартендеры постоянно углубляют знание иностранного языка. Основным, как правило, является английский – он международный, с его помощью можно объясниться практически в любой части мира, на лайнере все указано по-английски, но помимо английского популярны такие языки, как немецкий, испанский, итальянский. Из этих стран много пассажиров, и способность бартендера поддержать беседу хотя бы на базовом уровне на одном для этих языков высоко ценится. Пожалуй, без склонности к языкам в этой профессии успеха не добиться – очень помогает лингвистическое основное образование или просто способность к изучению иностранных языков.

Личностные качества профессионального бартендера

Самое главное, конечно, это умение и желание общаться с людьми, стрессоустойчивость, доброжелательность.

Помимо коммуникативных навыков, должна быть высокая обучаемость: очень много информации, которую нужно запомнить в кратчайшие сроки и применить. Так как работа связана с людьми, это и навыки оказания первой помощи, и техника безопасности в различных аварийных ситуациях, раз речь идет о лайнере, и даже маршрут круиза вместе со стоянками, их продолжительностью, достопримечательностями городов-стоянок, и карта самого лайнера.

Продолжительность рейса лайнера зависит от компании. У Royal Caribbean International контракты шестимесячные – по окончании или даже до окончания контракта можно сразу же взять другой, чтобы отправиться в новый круиз (тем же маршрутом или другим), но стоит учесть, что в течении шести месяцев лайнер можно будет покидать лишь на короткое время в портах стоянок, нужно быть готовым к тому, что нельзя будет сойти на берег где-нибудь в Италии и поехать домой.

Плюсы работы бартендером на международном круизном лайнере

Во-первых, это высокая зарплата, которую, к тому же, можно не тратить во время контракта: бартендер живет на лайнере, питание предоставляется работодателем.

Во-вторых, языковая практика. Языки в процессе общения с носителями усваиваются довольно легко, и каждый рейс будет обучающим курсом, площадкой, за несколько лет можно освоить язык на вполне приличном уровне и уверенно чувствовать себя во многих странах.

В-третьих, это уникальная возможность посмотреть мир за короткий срок, да еще и бесплатно: Европу, США, Азию, Карибские острова и даже Антарктику или Австралию, куда тоже есть круизы. Чем опытнее бартендер, чем больше у него рейсов за спиной, тем больше у него шансов, что компания даст ему возможность самому выбирать круиз в зависимости от его интересов: высокооплачиваемая линия или какие-то конкретные страны на маршруте.

В-четвертых, это опыт. В современной России барная культура только-только становится популярной, но ее расцвет не за горами. Получив опыт работы на международных рейсах, получив навыки в приготовлении коктейлей всевозможных уровней сложности, получив дипломы об окончании курсов, устраиваемых компанией для своих работников, можно задуматься об открытии своего дела – ресторана или бара – или о том, чтобы претендовать на место бартендера в престижном отеле или ресторане международного уровня.

В-пятых, эта работа помогает избавиться от мифов в отношении иностранцев и избавиться от мифов о России. Конечно, изначально страшно: кажется, что к тебе все враждебно

будут относиться, что ты не будешь никого понимать, не заведешь друзей, но это не так – довольно скоро, оказавшись в смешанной команде из представителей разных стран (а на международных лайнерах, как правило, именно так и оказывается), понимаешь, что люди везде одинаковые – милые, дружелюбные, веселые. Можно завести немало друзей из других стран и после контракта навещать друг друга, вместе отдыхать. Это своеобразное расширение кругозора, погружение в другую культуру, даже другие культуры, если мы говорим о команде лайнера.

Эта профессия позволяет поменять обстановку, увеличить кругозор, расширить круг друзей, и бармендер-профессионал, несомненно, получает от своей работы много позитива.

Материал подготовлен [АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов»](#) с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного [Фондом президентских грантов](#).