

САНТЕХНИК

Тимофейский Максим Олегович, слесарь-сантехник Управляющей компании «Квартал-НД», рассказал о своей работе.

Что делает сантехник в управляющей компании

Слесарь-сантехник по заданию мастера выполняет работы по осмотру и ремонту общего имущества многоквартирных домов – водопровода холодной и горячей воды, канализации, системы теплоснабжения, - а также ремонт и установку оборудования в квартирах.

Максим Олегович говорит, что это интересная работа, потому что не все поломки очевидны, часто приходится серьезно подумать над тем, как устранить неисправность. Конечно, с опытом непонятного становится меньше, но зато появляется удовольствие от того, что человек описывает проблему, а ты уже понимаешь, как ее можно устранить.

Многое, конечно, приходит с опытом. Например, где-то не пошло отопление – слесарь отправляется выяснять, в чем причина, выясняет, определяет и уже знает, почему может возникнуть такая проблема, и потом, когда в другой квартире проблема еще не возникла, может заметить, что условия те же, и исправить заранее, предотвращая неприятности у жильцов.

Сантехник работает с разными материалами и, соответственно, использует разные технологии. Монтаж системы из металла, металлопласта или пропилена существенно отличается. Всегда нужно учитывать свойства материалов, уметь работать с оборудованием.

Важно, что происходит постоянный контакт с людьми, Диалог с клиентом – постоянная трудовая функция слесаря-сантехника. Нужно рассказывать о преимуществах и недостатках выбираемых клиентом материалов, проводимых работах и т.д., чтобы увеличить срок службы изделия, сократить расходы клиента.

Управляющая компания занимается обслуживанием общего имущества многоквартирных домов. Слесарь-сантехник – один из многочисленных специалистов, работающих в такой компании.

Путь в профессию

Максим Олегович пришел в профессию через строительную сферу, проработав некоторое время в строительной фирме. Он пробовал стать штукатуром, но понял, что эта работа «не цепляет». Именно на стройке он получил свой первый опыт установки батарей, замены кранов, как говорится, освоил дело в качестве подмастерья – «из рук в руки».

Образование его вообще не связано с нынешней профессией. Максим Олегович закончил техникум с квалификацией «технолог», затем вуз по специальности «Агрономия», имел возможность остаться в родном селе по губернаторской программе и заниматься профильной деятельностью, однако предпочел работу руками, предполагающую живое общение с людьми. Тимофейский М.О. считает, что нынешняя работа – его призвание, и если бы он попробовал заниматься этой деятельностью раньше, то потерял бы меньше времени на то, что не нравится.

Обучение функциям сантехника в управляющей компании Максим Олегович прошел уже в процессе работы у более опытных коллег, мастеров и начальников участка. Сейчас он способен выполнить любую работу по своей должности: достаточно получить заявку на ремонт с указанием того, что именно и где течет, и уже понятно, труба какого размера нужна на замену, какое брать оборудование, какие нужны инструменты и детали, нет необходимости искать эту информацию, теряя время.

Каждый слесарь-сантехник ежегодно проходит аттестацию, к которой нужно серьезно самостоятельно готовиться, изучая справочные материалы, предоставляемые ресурсообеспечивающими компаниями и отражающие современные требования к эксплуатации оборудования. Например, горячая вода зависит от теплосетей, и поставщик присылает новые требования к давлению и температуре на обработке, на выходе, чтобы перепад температуры был

соответствующий нормативам, чтобы не было чрезмерно больших затрат электроэнергии, которые оплачиваются жильцами.

Тимофейский М.О. стремится стать еще более квалифицированным работником, поэтому был инициатором получения дополнительного образования и в настоящее время проходит обучение на газосварщика. Управляющая компания, которая заинтересована в квалифицированных кадрах, оплатила обучение и создала условия для успешной учебы, сократив рабочий день, поскольку занятия проходят в вечернее время.

Мифы о профессии слесаря-сантехника

Вообще вокруг профессии много мифов – и про маленькую зарплату, и про внешний вид, и про пьянство, и про нежелание работать. Наверное, раньше во многом это было правдой. Недаром в народе большой популярностью пользуется фильм «Афоня», герой которого в одном из эпизодов перекрыл воду многоквартирному дому и ушел, потому что закончилось его рабочее время.

Сантехники в современных развивающихся управляющих компаниях принципиально отличаются от своего мифического образа. Это в большинстве своем молодые люди, одетые в рабочую форму (и имеющие возможность переодеться и прямо на работе постирать форму, если это необходимо), многие не только не злоупотребляют алкоголем, но и не курят, имеют желание качественно выполнить свою работу, чтобы в дальнейшем не пришлось ее переделывать на основании жалобы клиента. Да и хорошо выполненная работа – это гарантия приличной заработной платы, которой хватает и на достойное содержание семьи, и на покупку и обслуживание личного автомобиля.

Иначе выглядит и формат самой деятельности: не залатать или запаять элемент, чтобы он продержался хотя бы до ухода мастера, а заменить на более качественный, выполненный из современных материалов, чтобы хватило на большее количество лет.

Материал подготовлен [АНО «Лаборатория модернизации образовательных ресурсов»](#) с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного [Фондом президентских грантов](#).



*Тимофейский М.О.
в теплоузле многоквартирного дома*